



## **POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM**

**Tržišni uspjeh i ostvarenje vizije Društva ovisi najviše od povjerenja kupaca u kvalitetu proizvoda i usluga koje isporučujemo. DALEKOVOĐ OSO je opredijeljen da dosljedno pruža usluge i proizvode koji ispunjavaju zahtjeve naših kupaca.**

Opseg DALEKOVOĐ OSO: Projektiranje, dizajniranje, razvoj, proizvodnja i prodaja ovjesne i spojne opreme te pružanje usluga prerade metala. Ovjesna i spojna oprema za prijenosne vodove niskog, srednjeg i visokog napona, kontaktne mreže za željeznice i urbane željeznice, transformatorske stanice i rasklopna postrojenja do 750 kV.

DALEKOVOĐ OSO se opredjeljuje za neprekidno poboljšanje sustava upravljanja, ostvarujući očekivanja i zahtjeve kupaca i njihovo ispunjavanje na ekonomičan način, u cilju osiguranja vlastitog održivog razvoja, trajnog unaprjeđenja svojih djelatnosti i zadovoljstva svih zainteresiranih strana.

Da bismo osigurali ispunjenje naših odgovornosti i obveza prema našim kupcima, našim zaposlenicima i svim ostalim unutarnjim i vanjskim zainteresiranim stranama, predani smo sljedećim ciljevima kvalitete:

- Dostavljamo proizvode i usluge na vrijeme i po kvaliteti koja udovoljava ili nadmašuje očekivanja naših kupaca.
- Kontinuirano poboljšavamo zadovoljstvo naših kupaca proizvoda i usluga.
- Kontinuirano gradimo partnerski odnos sa dobavljačima i u sinergiji s njima, poboljšavamo naše proizvode i usluge.
- Osnažujemo i uključujemo naše zaposlenike na svim razinama da aktivno preuzimaju odgovornosti i ovlaštenja u sustavima upravljanja kvalitetom, okolišem, energiji te zaštiti zdravlja i sigurnosti.
- Razvijamo timski rad i pri tome inzistiramo na visokoj odgovornosti uz istovremeno značajno ulaganje u povećanje motivacije i vještina naših ljudi.

Velika Gorica, Rev. 26, 21.02.2024.

Direktor  
Ante Blagović

